УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом № 10 от 19.01.2026
Директором МАУ «ДОК «Звёздный»
Г.Н. Шарифуллиной

Правила
поведения посетителей
в МАУ «ДОК «Звёздный»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют порядок поведения посетителей в МАУ «ДОК «Звёздный» (далее Комплекс), права и обязанности Комплекса в отношении посетителя на период пребывания на территории Комплекса (срока действия договора об оказании услуг).

1.2. В Комплекс принимаются дети в возрасте от 6,5 до 17 лет, не имеющие медицинских противопоказаний (Приложение № 1 – в соответствии с Письмом Министерства здравоохранения РФ от 14 мая 2015 г. № 15-3/10/2-2115 «О медицинских противопоказаниях при направлении несовершеннолетних в организации отдыха и оздоровления» и готовых к самообслуживанию.

1.3. Прием детей в Комплекс производится путем личной передачи ребенка от родителя (законного представителя) представителю Комплекса на регистрации.

1.3.1. Родители (или законные представители) доставляют детей до Комплекса самостоятельно.

1.4. Родитель (или ответственное лицо) передает ребенка и его документы воспитателю Комплекса.

1.5. Прием детей в Комплекс производится на основании следующих документов, которые предъявляются родителем (ответственным лицом) при регистрации:

- Медицинская справка (учетная форма № 079/у) с данными о перенесенных инфекционных заболеваниях, с отметкой об отсутствии педикулеза, при наличии хронических заболеваний указать дату последнего обострения;
- анализ на энтеробиоз, яйца-глист и простейшие (срок действия справки 14 дней);
- справка об отсутствии контакта с инфекционными больными (выдается в поликлинике по месту жительства за 1-3 дня до отъезда в лагерь);
- копия сертификата о прививках против дифтерии, кори, паротита, краснухи и гепатита В, диагностические тесты на туберкулез (реакция Манту или Диаскинтест), клещевого энцефалита, гриппа. Ребенок должен иметь все прививки в соответствии с прививочным календарем и диагностические тесты на туберкулез не позднее 1 года до заезда. При отсутствии прививки предоставить

заверенную зав. отделением поликлиники справку об отказе от прививки или мед. отводе.

- с 15 лет дети должны иметь в прививочном сертификате отметку о прохождении флюорографии;
- заполненная путевка;
- копия полиса обязательного медицинского страхования;
- копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС) ребенка и родителя-заявителя;
- копия свидетельства о рождении ребенка либо паспорта ребенка (по достижении 14 лет).

Отсутствие указанных выше документов и сведений является поводом для отказа в приеме ребенка на отдых и оздоровление в комплекс.

1.6. Каждый ребенок должен осознавать, что он едет в детский коллектив и должен придерживаться правил, установленных в этом коллективе. Приезд ребенка в Комплекс считается согласием ребенка и его родителей на выполнение правил установленных в детском Комплексе.

2. Правила подготовки ребенка к отдыху в Комплексе.

2.1. Каждый родитель должен подготовить своего ребенка к поездке в Комплекс. Ознакомить его с Правилами пребывания ребенка в Комплексе, проверить его личные одежду и вещи, которые должны быть чистыми. Вещи ребенка должны быть упакованы в один удобный для транспортировки чемодан или сумку. Сумки и чемоданы должны быть промаркированы (т.к. у многих они одинаковые). Перед отправлением родители должны ознакомить ребенка с содержанием багажа, при необходимости положить письменный перечень вещей. Вещи должны быть хорошо знакомы ребенку. Не рекомендуется перегружать детские чемоданы.

2.2. Родители информируют ребенка о возможности связи его с родителями посредством телефонной связи.

2.3. Родитель должен настроить ребенка на активный и коллективный отдых в Комплексе.

2.4. Контакты с администрацией и сотрудниками Комплекса оговариваются при приобретении путевки и при заезде в Комплекс.

2.5. Подготовка ребенка к отдыху в Комплексе проводится в соответствии с Памяткой для родителей, которая выдается законному представителю ребенка при заключении договора.

3. Правила пребывания в Комплексе

3.1. В день заезда родители (законные представители ребенка) обязаны доставить ребенка в Комплекс до 12:00 часов.

3.2. По приезду в Комплекс в присутствии родителей проводится медицинский осмотр детей, родители предъявляют документы, указанные в п.1.5 данных Правил.

3.3. Родители обязаны внести достоверные сведения в анкету для родителей.

3.4. В случае отсутствия части документов и необходимых сведений, а также при выявлении противопоказаний к пребыванию ребенка в детском коллективе, ребенок не допускается в отряд до устранения причины отстранения.

3.5. Детей, прошедших осмотр и допущенных в Комплекс, распределяют по отрядам с учетом возрастных особенностей.
3.6. Каждый ребенок (подросток) обязан:
3.6.1. Пройти инструктаж по технике безопасности и соблюдать все установленные в Комплексе правила, в том числе правила противопожарной безопасности, правила поведения во время автобусных поездок на спортивные межлагерные мероприятия.
3.6.2. Соблюдать режим дня Комплекса, общие санитарно-гигиенические нормы, личную гигиену (умываться, причесываться, принимать душ, одеваться по погоде и т.д.).
3.6.3. Находиться вместе с отрядом и участвовать в жизни коллектива Комплекса. Ребенок должен предупреждать вожатого о месте своего нахождения. Ребенок может не участвовать в каких-либо мероприятиях по объективным причинам (болезнь, запрет врача).
3.6.4. Знать план эвакуации спального корпуса. В случае обнаружения признаков возгорания незамедлительно покинуть здание и сообщить любому взрослому на территории Комплекса.
3.6.5. Бережно относиться к окружающей природе (зеленым насаждениям на территории Комплекса, соблюдать чистоту).
3.6.6. Бережно относиться к личному имуществу, имуществу других детей и имуществу Комплекса.
3.6.7. Соблюдать правила поведения в общественных местах (сквернословие, моральное и физическое оскорбление личности, разжигание национальной розни не допускается).
3.6.8. В случае ухудшения самочувствия сообщить вожатому и обратиться к врачу Комплекса. Родитель извещается врачом в случае помещения ребенка в изолятор или обращения в стационарное медицинское учреждение.
3.7. Детям выходить за территорию комплекса без сопровождения педагога, медика, родителя (законного представителя) – категорически запрещено.

Вещи ребенка

3.8. ***Вещи, рекомендованные к использованию в Комплексе*:**

- предметы личной гигиены: зубная щетка, паста, мыло, мочалка, шампунь, расческа, личное нательное бельё, носовой платок, шлепанцы для душа;
- обувь: сменная обувь для корпуса, спортивная, для прогулок;
- одежда: повседневная и нарядная одежда, легкая одежда для корпуса, одежда для прогулок, спортивный костюм, головной убор, теплые вещи, легкая куртка;
- для уличного душа: купальный костюм, шапочка, сланцы;
- мазь от комаров, средство после укусов комаров, крем от загара, солнцезащитные очки;
- другие виды одежды по погоде и личным потребностям.

3.9. **Вещи, запрещенные к использованию в Комплексе:**

- оружие всех видов, в том числе газовое, холодное, горючие и взрывчатые вещества, ножи и острые предметы, за исключением предметов для шитья и личной гигиены;
- предметы самообороны (электрошоковые, газовые приспособления, резиновые дубинки и проч.);
- пиротехнические игрушки (петарды, шутихи и проч.) и игрушки, стреляющие пластмассовыми пулями;
- скоропортящиеся продукты, сигареты, зажигалки, спички и любые виды алкоголя;
- сильнодействующие лекарства. При необходимости применения таких лекарств родители должны передать их медицинскому работнику Комплекса и сообщить условия/график приема;
- нагревательные электроприборы (чайники, кипятильники, электрогирлянды и пр.).

3.10. Администрация Комплекса оставляет за собой право изъятия общественно-опасных предметов и хранение их до конца пребывания ребенка в Комплексе.
3.11. Попытка получить (купить, «достать») вышеуказанные запрещенные вещи, а также обнаружение их у ребенка в Комплексе будет считаться противоправным действием. Администрация оставляет за собой право расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке.

3.12. **В Комплекс не следует брать*:***
- драгоценные вещи (украшения);
- дорогостоящую технику (ноутбук, телефон, компьютерные игры, плеер, наушники, колонки);
- большую сумму денег.

Администрация Комплекса не несет ответственность за утерю или порчу данных вещей в случае, если указанные предметы были в нарушение настоящих Правил переданы ребенку.

4. Поведение при чрезвычайных ситуациях

- В случае возникновения чрезвычайной ситуации (атаки БПЛА, пожар в здании, пожар на территории лагеря, задымление, террористических актах и т.д.) строго следовать указаниям воспитателей, педагогов дополнительного образования, инструкция по технике безопасности при ЧС.
- В случае получения травмы, плохого самочувствия воспитанник незамедлительно должен об этом сообщить воспитателю (педагогу, сотруднику лагеря), медицинскому работнику.

5. Правила посещения ребенка в Комплексе.

5.1.Посещение детей родителями (законными представителями) разрешается в специально утвержденный администрацией детского оздоровительного комплекса день или в другой день (по согласованию с администрацией Комплекса) в строго отведенном месте.

5.2. Время посещения детей: с 10:30 до 13:00 и с 17:00 до 19:00. С 13:00 до 16:30 - обед и «тихий» час.

5.3. Право посещений и совместного пребывания на территории Комплекса предоставляется только родителям (законным представителям). Иные лица вправе посещать ребенка только в присутствии родителя (законного представителя).

5.4. Возможность ознакомиться с территорией Комплекса и условиями проживания детей предоставляется в день заезда.

5.5. При посещении Комплекса родителям (законным представителям) необходимо иметь при себе паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

5.6. По приезду в Комплекс нужно обратиться к охраннику, администратору Комплекса с просьбой позвать Вашего ребенка, для чего сообщить ему фамилию, имя ребенка и номер отряда, в котором отдыхает ребенок. Посещение жилой комнаты ребенка категорически запрещено! Это обусловлено санитарным режимом Комплекса и заботой о безопасности ребенка.

5.7. По окончании посещения родители (законные представители) должны лично передать ребенка воспитателю отряда.
5.8. Ребенок может быть временно выведен за территорию Комплекса в следующих случаях:
а) по заявлению родителя в родительский день;
б) по заявлению по семейным обстоятельствам (в случае отсутствия более суток по возвращению в Комплекс предоставляется справка об отсутствии контакта с инфекционными больными);
в) по причине болезни в сопровождении воспитателя или врача Комплекса.
5.9 В случае необходимости забрать ребенка за территорию Комплекса на время родителю (или законному представителю) необходимо согласовать это действие с администрацией Комплекса, после чего написать заявление установленного образца на имя директора Комплекса и лично поставить в известность воспитателей и вожатых. На это время родитель (законный представитель) принимает на себя полную юридическую ответственность за жизнь и здоровье ребенка (детей).

5.10 Запрещено:

- приносить в Комплекс оружие всех видов, в том числе газовое, холодное, горючие и взрывчатые вещества, ножи и острые предметы, за исключением предметов для шитья и личной гигиены;
- приносить и использовать предметы самообороны (электрошоковые, газовые приспособления, резиновые дубинки и проч.);
- приносить и использовать пиротехнические игрушки (петарды, шутихи и проч.), летающие фонарики и игрушки, стреляющие пластмассовыми пулями;
- согласно пункту 11.13. СанПин 2.4.4.3155-13 не допускается пребывание на территории Комплекса посетителей (в том числе и законных представителей);

- оставаться на ночь;
- мешать проведению воспитательно-оздоровительного процесса и отвлекать воспитателей, сотрудников Комплекса от рабочего процесса;
- находиться с животными на территории Комплекса;
- вести себя некорректно, агрессивно, шумно, употреблять нецензурные выражения;
- нарушать права детей (в том числе собственного ребенка) и взрослых (в том числе сотрудников), находящихся на территории Комплекса;
- питаться в столовой Комплекса;
- оставлять после себя мусор, наносить вред зеленым насаждениям;
- разводить костры;
- портить имущество Комплекса.

5.11. В случае нарушения родителями (законными представителями) правил посещения детей администрация Комплекса имеет право потребовать родителей (законных представителей) покинуть территорию Комплекса.

В случае невыполнения данного требования администрация Комплекса имеет право сообщить о данном инциденте в правоохранительные органы.

В случае порчи имущества Комплекса администрация имеет право потребовать с родителей (законных представителей) возмещение за испорченное имущество согласно утвержденному Прейскуранту.

5.12. Продукты, запрещенные санитарными службами для передачи в условиях загородного комплекса:

- газированные напитки, квас, тонизирующие напитки, в том числе энергетические напитки, алкоголь;
- соки и нектары в больших упаковках (1,0- 1,5-2,0 л);
- пирожные, торты (любые изделия с кремом и наполнителем);
- сухарики, чипсы;
- молочные и кисломолочные продукты (йогурты, творожные массы, сырки глазированные, кефир, ряженка, кумыс и пр.);
- мясные и рыбные продукты и блюда (колбасу и сосиски, копченую рыбу и мясо, котлеты, куру-гриль и т.д.);
- соленья, супы, котлеты, пельмени, пироги и т.д.;
- консервы;
- грибы;
- супы, пюре, лапша быстрого приготовления;
- жевательная резинка;
- приготовленную пищу (домашнюю, купленную в кулинарии) салаты, вареные яйца, творожники, запеканки и пр.

5.13. Продукты, разрешенные санитарными службами для передачи в условиях загородного комплекса:

- сухие мучные изделия (сушки, печенье, сухари, вафли) – не более 200 гр.;
- конфеты (кроме карамели) – не более 200 гр.
- вода негазированная минеральная, питьевая – в неограниченном количестве, соки натуральные (0,2 л);
- фрукты, ягоды (мытые) на один прием;

- воду негазированную, соки в маленькой упаковке (0,33 л, 0,2 л).

При обнаружении у ребенка запрещенных продуктов администрация оставляет за собой право изъять указанные в правилах продукты и передать родителям при выезде, а в случае обнаружения скоропортящихся продуктов – утилизировать их.

6. Условия отчисления ребенка из Комплекса.

6.1. Администрация Комплекса имеет право отчислить ребёнка из Комплекса с доставкой до места проживания за счет родителей и /или в их сопровождении по следующим причинам:

- грубое нарушение мер собственной безопасности, нарушение режима, самовольный уход с территории Комплекса или из корпуса после отбоя, самовольное купание, нарушение правил пожарной безопасности, электробезопасности;
- воровство, вымогательство, угрозы, нанесение морального или физического ущерба со стороны ребенка по отношению к другим детям;
- нанесение значительного материального ущерба Комплексу или намеренная порча имущуества;
- употребление спиртных напитков (включая пиво), наркотических средств, курение;
- обнаружение у ребенка медицинских противопоказаний или хронических заболеваний, не указанных в анкете или медицинских справках, которые могут негативно отразиться на его здоровье во время пребывания в Комплексе;
- распространение и употребление алкогольных напитков, пропаганда курения и наркотических препаратов;
- совершение действий, несущих угрозу жизни или здоровью людей, нанесение любых телесных повреждений другим лицам, а также развратное и некультурное поведение, сквернословие, грубость по отношению к педагогам, детям (сотрудникам Комплекса.).

6.2. После согласования с руководством Комплекса в присутствии ребенка педагог извещает родителя (законного представителя) о систематических нарушениях ребенком вышеуказанных правил и предупреждает об отчислении из Комплекса.

6.3. Отчисление производится при наличии актов, медицинских справок и других документов, подтверждающих вышеуказанные причины.

6.4. При отчислении ребенка из Комплекса по инициативе администрации компенсация за неиспользованные дни путевки не производится.

6.5. За причиненный ущерб имуществу Комплекса ответственность несут родители ребенка в установленном законом порядке.

6.6. Администрация Комплекса и родитель (законный представитель) ребенка вправе расторгнуть договор также в случаях, предусмотренных договором об оказании услуг по организации отдыха детей в загородном оздоровительном (санаторно-оздоровительном) лагере.

6.7. Условия, при которых родителю возвращается полная или частичная стоимость путевки, а также размер компенсации фактических расходов Комплекса указаны в договоре.

Уважительными причинами для расторжения договора по инициативе родителя после начала заезда (смены) считаются обстоятельства, которые произошли помимо воли родителя (законного представителя) ребенка и которые он не мог предвидеть при заключении договора, в том числе:

- болезнь ребенка, требующая домашнего ухода или нахождения в лечебном учреждении. Частичный возврат стоимости путевки в указанном случае осуществляется на основании представленной справки из медицинской организации, заверенной подписью главного врача;
- помещение родителя в стационарное лечебное учреждение, в случае, если это препятствует нормальному отдыху ребенка (если отсутствуют иные лица, которые могут посещать ребенка и привозить ему необходимые вещи); в данном случае родителю разъясняется, что осуществить его полномочия по расторжению договора и приему ребенка из Комплекса может любое полностью дееспособное лицо на основании нотариально удостоверенной доверенности;
- смерть родителей, членов семьи ребенка или близких родственников.

Решение о посещение ребенком увеселительных мероприятии, других лагерей, досуговых центров и тому подобное, **не могут быть** признаны уважительными причинами. При расторжении договора без уважительных причин денежные средства, уплаченные родителем за путевку, не возвращаются.

7. Правила осуществления медицинского сопровождения ребенка

7.1. Ребенок, прибывший в Комплекс, находится под постоянным медицинским контролем опытного медицинского персонала. В Комплексе созданы все условия для оказания неотложной медицинской помощи. В случае необходимости оказания экстренной медицинской помощи ребенок доставляется в детскую больницу. Все режимные моменты осуществляются под надзором медицинского персонала. Ребёнок, имеющий недомогание, должен немедленно сообщить об этом педагогу отряда, после чего он будет отведён на прием к врачу, осмотрен, и ему будет назначено лечение. Пункт приёма больных детей работает в Комплексе в круглосуточном режиме.

7.2.В случае подозрения на инфекционное заболевание или обострения хронического заболевания ребенок помещается в изолятор, о чем незамедлительно уведомляется родитель (законный представитель ребенка).

7.3.В максимально короткий срок родители обязаны забрать ребенка из Комплекса и обратиться за медицинской помощью по месту жительства.

7.4.Если ребёнку необходимо по курсу лечения принимать какие-либо медицинские препараты, родителю необходимо письменно уведомить об этом врача Комплекса, сделать соответствующую отметку в медицинской карте ребенка в графе «дополнительная медицинская информация».

7.5. При направлении детей на отдых в детский комплекс подразумевается, что направляемые дети достаточно самостоятельны для того, чтобы следить за личной гигиеной. Для этого в Комплексе созданы все условия. Контроль за соблюдением ребёнком личной гигиены осуществляется педагогом отряда, медицинским персоналом и администрацией Комплекса.

8. Правила возвращения ребенка из Комплекса домой

8.1. Передача детей из Комплекса производится путем личной передачи ребенка от представителя Комплекса родителю (законному представителю) или представителю родителя (законного представителя) по предъявлению нотариально заверенной доверенности.

8.2. Выезд детей осуществляется в день окончания смены с 12:00 до 14:00.

8.3. Родитель (доверенное лицо) подходит к отрядному воспитателю, предъявляет паспорт, забирает документы ребёнка, расписывается в ведомости получения и забирает ребенка.
8.4. В случае опоздания родитель извещает по телефону ребенка или воспитателя о причине задержки. Отрядный воспитатель в течение одного часа ждёт родителей для передачи ребёнка.
8.5. После истечения срока воспитатель имеет право позвонить в ПДН для передачи ребенка правоохранительным органам.